

# مرحبًا بك في استبيان خدمات المكتبة الخاص بنا!

سيتم استخدام ملاحظتك لتشكيل برامجنا وخدماتنا عبر نظام مكتبة نيو هافن العامة المجانية على مدار السنوات الثلاث القادمة. ستكون إجاباتك مجهولة الهوية وسيتم تحليل البيانات الجماعية فقط من جميع المشاركين. يجب أن يكون عمرك 18 عامًا أو أكبر للرد على الاستبيان.

"رجى إعادة استبيانك المكتمل إلى أحد الموظفين في أي فرع من فروع المكتبة عند الانتهاء."

شكرًا لك على تخصيص الوقت لمشاركة أفكارك معنا!

يرجى إرسال استبيانك بحلول

الاثنين، 28 أكتوبر 2024



nhfpl

NEW HAVEN FREE PUBLIC LIBRARY



# استبيان خدمات المكتبات 2024



مكتبة نيو هافن العامة  
المجانية

هل لديك بطاقة مكتبة  
NHFPL؟

معن  لا

الرمز  
البريدي:

حدد المربع الذي يعكس تجربة مكتبك بشكل أفضل.

1. كم مرة تزور مكتبنا؟ (اختر كل ما ينطبق)	يومية تقريباً	1-3 مرات في الأسبوع	1-3 مرات شهرياً	1-3 مرات في السنة	أقل من مرة واحدة في السنة
أ. سانت آيفز (وسط المدينة/شارع إلم)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ب. ستيتسون (شارع ديكسويل)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ج. ميتشل (شارع هاريسون)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
د. فير هيفن (جراند اف)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
هـ. ويلسون (شارع واشنطن)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
و. كتاب فان أو كتاب الدراجة	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ز. الموارد الإلكترونية مثل Hoopla و Overdrive و Kanopy	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
أخرى: اكتب ملاحظتك هنا					

2 أ. ما مدى شعورك بالترحيب عندما زرت المكتبة آخر مرة؟ (يرجى الإجابة على مقياس من 1 إلى 5، مع الشعور "1" بعدم الترحيب، و"5" الشعور بالترحيب الشديد).

1  غير مرحب به 2  3  4  5  مرحبًا جدًا

2 ب. من فضلك أخبرنا المزيد عن سبب إجابتك وما الذي يمكننا فعله للتأكد من أنك تشعر بالترحيب في المكتبة؟

---

---

---

3. ما الذي يمنعك، إن وجد، من استخدام المكتبة؟ (اختر كل ما ينطبق)

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> أفضل شراء الكتب والوسائط الأخرى  | <input type="checkbox"/> المخاوف الصحية                              |
| <input type="checkbox"/> لا أشعر بالترحيب في المكتبة      | <input type="checkbox"/> جدول أعمال مزدحم للغاية                     |
| <input type="checkbox"/> حواجز اللغة                      | <input type="checkbox"/> المكتبة لا تحتوي على ما أريد                |
| <input type="checkbox"/> أسباب أخرى لعدم استخدام المكتبة: | <input type="checkbox"/> لا أستطيع الوصول بسهولة إلى المكتبة         |
|   | <input type="checkbox"/> أقوم بتنزيل الموارد الإلكترونية من مصدر آخر |

4. باستخدام الرسم البياني أدناه، اكتب وقت الافتتاح والإغلاق المفضل لديك والذي سيكون مثاليًا بالنسبة لك للوصول إلى مساحة المكتبة وخدماتها عندما تحتاج/تريد ذلك في الفرع الذي تستخدمه كثيرًا.

يوم	وقت الافتتاح	وقت الإغلاق
أيام الاثنين		
الثلاثاء		
أيام الأربعاء		
الخميس		
الجمعة		
أيام السبت		
أيام الأحد		

5. عند زيارتك للمكتبة، ما مدى تكرار تفاعلك مع أحد أعضاء طاقم المكتبة؟ اختر خيارًا واحدًا

- أبدًا  نادرًا  أحيانًا  غالبًا  تقريبا كل زيارة

6أ. المكتبة التي أزورها متاحة للأشخاص ذوي الإعاقة.

- أختلف بشدة  لا أوافق  حيادي  يوافق  أوافق بشدة  غير قابل للتطبيق

6ب. هل يمكنك أن تخبرنا المزيد عن سبب إجابتك وما الذي يمكننا فعله لجعل المكتبة أكثر سهولة في الوصول للأشخاص ذوي الإعاقة؟

---



---



---

7. إذا كان عليك أن تختار أحد الخيارات، ما هو الدور الأكثر أهمية للمكتبة في مجتمعك؟ (اختر إجابة واحدة)

- استكشاف الأفكار والنمو الشخصي  مركز للتعليم والمعلومات  
 الترفيه (الكتب والأفلام والموسيقى والألعاب والمزيد)  مكان تجمع المجتمع  
 مواد وأنشطة للأطفال والعائلات  مكان لربط الأشخاص بموارد المجتمع  
 مكان هادئ للعمل/الدراسة عن بعد

# استبيان خدمات المكتبات 2024

قم باختيار المربع الذي يعكس تجربتك في المكتبة بشكل أفضل.

8. وصف مدى رضاك عن الخدمات التالية:

	سليبي للغاية	سليبي	متوسط	إيجابي	إيجابي جداً	لا ينطبق
مواد المكتبة والكتب والموارد للبالغين	<input type="checkbox"/>					
مواد المكتبة والكتب والموارد للمراهقين	<input type="checkbox"/>					
مواد المكتبة والكتب والموارد للأطفال	<input type="checkbox"/>					
المواد والكتب والموارد المكتبية المتوفرة بلغات أخرى غير الإنجليزية	<input type="checkbox"/>					
المواد المرجعية	<input type="checkbox"/>					
الأحداث والبرامج للكبار	<input type="checkbox"/>					
الأحداث والبرامج للشباب	<input type="checkbox"/>					
فعاليات وبرامج للأطفال	<input type="checkbox"/>					
الأحداث والبرامج للعائلات	<input type="checkbox"/>					
الكتب الإلكترونية والموارد الرقمية الأخرى	<input type="checkbox"/>					
أجهزة الكمبيوتر والتكنولوجيا للاستخدام العام	<input type="checkbox"/>					
خدمات المكتبة العامة	<input type="checkbox"/>					
وظائف موقع المكتبة	<input type="checkbox"/>					

استخدم هذه المساحة لإخبارنا بالتغييرات التي ترغب في رؤيتها لتحسين تجربتك و/أو منح تقييم أعلى.

# استبيان خدمات المكتبات 2024

9. يرجى تقييم أهمية الخدمات التالية من خلال إخبارنا بما هو مهم للغاية بالنسبة لك، أو مهم إلى حد ما بالنسبة لك أو غير مهم بالنسبة لك.

## أهمية

	ليس مهماً	مهم إلى حد ما	مهم جداً	حدد هذا المربع إذا كنت تستخدم هذا المورد حاليًا في مكتبك الأساسية
برامج تعليم الأطفال والمراهقين	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
محو أمية الكبار	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
مهارات الحياة	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
المهارات التكنولوجية الأساسية	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
مهارات التكنولوجيا المتقدمة	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
التكنولوجيا الرقمية، والبرمجة، والابتكار، والتعاون	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
المساعدة في البحث عن وظيفة والسيرة الذاتية	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
مهارات العمل والتدريب	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
دعم العودة إلى العمل و/أو القوى العاملة	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
بدء أو إدارة الأعمال الخاصة	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
انضم إلى مجموعات/نوادي المناقشة	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
حضور فعاليات الفن والثقافة والمؤلف	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
استعارة الكتب وأقراص DVD والوسائط	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
تعلم من أجل الإثراء الشخصي	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
تطوير المحتوى عن طريق الكتابة أو البث الصوتي أو النشر الإلكتروني	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
التطوع/المرشد/العطاء للآخرين	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
إنشاء روابط ذات معنى في مجتمعي	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

10. ما هي أنواع برامج المكتبة التي من المرجح أن تحضرها في المستقبل؟

	ليس من المرجح	من المحتمل إلى حد ما	من المرجح جدًا
المحاضرات وزيارات المؤلفين	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
دروس التكنولوجيا	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
برامج التدريب العملي للكبار (الفنون والحرف اليدوية)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
وقت القصة	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
برامج الاطفال	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
نوادي الكتب	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
فصول اللغة الإنجليزية كلغة ثانية (ESL)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
دورات المواطنة/التجنس	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
فصول الصحة والعافية	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
دورات وورش عمل البحث عن عمل	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
التعليم المالي أو الأعمال الصغيرة	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
الاجتماعات المجتمعية والمدنية (مثل نماذج الانتخابات)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
العروض الموسيقية والمسرحية الحية	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

10ب. ما هي الطريقة التي تفضل بها حضور البرامج؟

- هجين (افتراضي وشخصي)  شخصيا  
 لا يوجد تفضيل  افتراضي فقط

11. ما هي الطرق الأكثر فائدة لمعرفة المزيد عن خدمات المكتبة؟

- وسائل التواصل الاجتماعي  نشرة المكتبة  
 العروض الترويجية في المكتبة (العلامات المرجعية، المنشورات)  رسائل البريد الإلكتروني للمكتبة  
 آخر:  موقع المكتبة  
 مقالات صحفية

# استبيان خدمات المكتبات 2024

12. من فضلك أخبرنا عن مشاعرك تجاه الجوانب المختلفة للمساحة المادية للمكتبة وأهميتها بالنسبة لك.

أهمية

	سلبى للغاية	سلبى	متوسط	إيجابي	إيجابي جداً	لا ينطبق	ليس من المرجح	من المحتمل إلى حد ما	من المرجح جداً
الأجواء، الشعور، البيئة	<input type="checkbox"/>								
سهولة التنقل والعثور على المواد	<input type="checkbox"/>								
إمكانية الوصول إلى المساحات المادية	<input type="checkbox"/>								
نظافة	<input type="checkbox"/>								
راحة الأثاث والإضاءة وما إلى ذلك.	<input type="checkbox"/>								
مرونة المساحة للتكيف مع ما تحتاجه	<input type="checkbox"/>								
الخصوصية عند زيارتي	<input type="checkbox"/>								
القدرة على استيعاب اجتماعات المجموعة	<input type="checkbox"/>								
الحمامات	<input type="checkbox"/>								
موقف السيارات	<input type="checkbox"/>								
إمكانية الوصول إلى الموقع الإلكتروني والموارد الرقمية	<input type="checkbox"/>								
اتصال واي فاي	<input type="checkbox"/>								

استخدم هذه المساحة لإخبارنا بالتغييرات التي ترغب في رؤيتها لتحسين تجربتك و/أو منح تقييم أعلى.

نشكرك على المشاركة في استبياننا. لمساعدتنا في تقديم خدمة أفضل لك، يرجى إخبارنا بمزيد من التفاصيل عنك:

عنك:

13.أ.العمر

- 80+  55-79  45-54  35-44  25-34  18-24

13ب. منذ متى تعيش في نيو هافن؟

- أقل من سنة  أكثر من 10 سنوات   
1-5 سنوات  أنا لا أعيش في نيو هافن   
6-10 سنوات

13ج. الأسرة: أنا (حدد كل ما ينطبق)

- العيش مع/رعاية الأطفال من سن 0 إلى 12 عامًا  العيش مع/رعاية الأطفال الذين تبلغ أعمارهم 21 عامًا أو أكثر   
العيش مع/رعاية الأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين 13 و21 عامًا  العيش مع/رعاية أحد الوالدين أو أحد الأقارب المسنين   
غير قابل للتطبيق

13د. أعلى مستوى تعليمي أكملته:

- بعض المدارس الثانوية  درجة جامعية أو أعلى   
خريج مدرسة ثانوية / ما يعادل مدرسة ثانوية  أفضل عدم الرد   
بعض الشهادات الجامعية أو شهادة الزمالة

13هـ. الوضع الوظيفي الحالي: (حدد كل ما ينطبق)

- موظف بدوام كامل  ليس موظفًا ولكن أبحث عن عمل   
موظف بدوام جزئي  لا أعمل ولا أبحث عن عمل   
العاملون لحسابهم الخاص  متقاعد   
ربة منزل  طالب

13ف. الوضع الحالي للمنزل

- أنا املك منزلًا  أنا بين المنازل   
أنا استأجر منزل  آخر:   
أنا أعيش في منزل شخص آخر

13. اللغة المفضلة: