



## **Code of Conduct Policy**

The New Haven Free Public Library's Code of Conduct protects the rights and safety of Library users and staff. This Policy is also intended to preserve and protect the Library's property, collections and facilities and ensure the Library is used for its intended purposes. In general, Library users should refrain from any conduct that would unreasonably interfere with others' use and enjoyment of the Library.

**Please follow all posted Library policies and official notices. The following is prohibited and repeated infractions will result in suspension of Library privileges:**

1. Entering or remaining in the Library without shirt or shoes.
2. Talking in loud tones.
3. Using audio devices in a manner that disrupts others.
4. Sleeping in the Library.
5. Consuming alcoholic beverages is strictly prohibited. Non-alcoholic beverages are allowed in covered, spill-proof containers only. The consumption of food in the building, and the possession of open food, are allowed only in designated areas, or at the discretion of the manager on duty.
6. Strong, pervasive odors that present a nuisance to patrons and staff.
7. Impeding ingress or egress to and from the building; aisles, walkways and doors must be clear at all times.
8. Smoking, including e-cigarettes, in the Library or on Library property.
9. Using furniture in a way it was not designed for or moving without prior staff approval.
10. Violating the Visitor Guidelines for Personal Belongings.
11. Violating the Library's Internet Access and Wireless Policies.
12. Violating the Library's Unattended Children Policy.
13. Bringing animals other than service animals into the Library.
14. Selling or soliciting without prior Library approval.

**The following will result in immediate suspension of Library privileges:**

1. Damaging or defacing Library property, including altering computer equipment or software.
2. Intentionally exposing others to health hazards (e.g., lice, infectious diseases, etc.).
3. Entering the Library intoxicated; consumption of alcohol or other intoxicants in the building or on Library property.
4. Harassing patrons or Library personnel in any physical manner, or by using abusive, obscene, or confrontational language.
5. Fighting in the Library or on Library property.
6. Acting in a way that violates the City's Violence in the Workplace Policy.
7. Any illegal acts or conduct in violation of Federal, State or City law, ordinance, or regulation, or other Library Policy.

*Those persons who violate these rules will be asked to leave. Those refusing to leave when asked are subject to arrest under trespass laws of Chapter 952, Sec. 53a-107, General Statutes of Connecticut*

Last reviewed, revised and approved by NHFPL Board of Directors, July 27, 2021. Approved by the NHFPL Board of Directors, May 22, 2018; previous version approved, March 24, 2015

## Normas del Código de Conducta

El Código de Conducta de la Biblioteca Pública Gratuita de New Haven protege los derechos y la seguridad de los usuarios y el personal de la Biblioteca. Esta Política también está destinada a preservar y proteger la propiedad, las colecciones y las instalaciones de la Biblioteca y garantizar que la Biblioteca se utilice para los fines previstos. En general, los usuarios de la Biblioteca deben abstenerse de cualquier conducta que interfiera de manera irrazonable con el uso y disfrute de la Biblioteca por parte de otros.

**Siga todas las políticas de la Biblioteca y los avisos oficiales publicados. Lo siguiente está prohibido y las infracciones repetidas resultarán en la suspensión de los privilegios de la biblioteca:**

15. Entrar o permanecer en la Biblioteca sin camiseta o zapatos.
16. Hablar en voz alta.
17. Usar dispositivos de audio de una manera que interrumpa a los demás.
18. Dormir en la biblioteca.
19. Está estrictamente prohibido consumir bebidas alcohólicas. Las bebidas no alcohólicas se permiten únicamente en recipientes cubiertos a prueba de derrames. El consumo de alimentos en el edificio y la posesión de alimentos abiertos están permitidos solo en las áreas designadas, o a discreción del supervisor de turno.
20. Olores fuertes y penetrantes que molestan a los clientes y al personal.
21. Impedir la entrada o salida hacia y desde el edificio; los pasillos, y puertas deben estar despejados en todo momento.
22. Fumar, incluidos los cigarrillos electrónicos, en la biblioteca o en la propiedad de la biblioteca.
23. Usar muebles de una manera para la que no fueron diseñados o moverlos sin la aprobación previa del personal.
24. Violar las Pautas para visitantes por pertenencias personales.
25. Violar las políticas inalámbricas y de acceso a Internet de la biblioteca.
26. Violar la Política de niños desatendidos de la Biblioteca.
27. Traer animales que no sean animales de servicio a la Biblioteca.
28. Vender o solicitar sin la aprobación previa de la Biblioteca.

**Lo siguiente puede resultar en la suspensión inmediata de los privilegios de la biblioteca:**

8. Dañar o desconfigurar la propiedad de la Biblioteca, incluida la alteración del equipo o software informático.
9. Exponer intencionalmente a otros a peligros contra la salud (por ejemplo, piojos, enfermedades infecciosas, etc.).
10. Entrar a la Biblioteca en estado de ebriedad; consumo de alcohol u otras sustancias tóxicas en el edificio o en la propiedad de la Biblioteca.
11. Acosar a los usuarios o al personal de la biblioteca de cualquier manera física o mediante el uso de lenguaje abusivo, obsceno o de confrontación.
12. Pelear en la Biblioteca o en la propiedad de la Biblioteca.
13. Actuar de una manera que viole la Política de Violencia en el Lugar de Trabajo de la Ciudad.
14. Cualquier acto o conducta ilegal que viole las leyes, ordenanzas o reglamentos federales, estatales o municipales, u otra política de la Biblioteca.

*Las personas que violen estas reglas se les pedirá que se retiren de la Biblioteca. Aquellos que se niegan a irse cuando se les pide están sujetos a arresto bajo las leyes de violación del Capítulo 952, Sec. 53a-107, Estatutos Generales de Connecticut*