

Code of Conduct and Suspension Policy

The New Haven Free Public Library's Code of Conduct and Suspension Policy protect first and foremost the rights and safety of library users and staff. They are also intended to preserve and protect the library's property, its collections and facilities and ensure the library is used for its intended purposes.

Please follow all posted library policies and official notices. The following is prohibited and repeated infractions will result in suspension of library privileges:

1. Entering the library without shirt or shoes; visitors must be appropriately clothed at all times.
2. Talking in loud tones.
3. Using audio devices in a manner that disrupts others.
4. Sleeping in the library.
5. Alcoholic beverages are strictly prohibited. Non-alcoholic beverages are allowed in covered, spill-proof containers only. Consumption of food in the building and possession of open food or beverages is not permitted, except in designated areas as follows:
 - a. Ives Main Library
 - Ives Squared Café: Only food and beverages purchased from the café vendor may be consumed solely on the premises of the café and patio.
 - Young Minds & Family Learning Department: With the permission of the supervisor in charge, small snacks may be consumed by children in the program room.
 - Teen Center: With the permission of the supervisor in charge, small snacks may be consumed by teens in the Lower Level Teen Center.
 - b. Branch Libraries
 - At the permission of the supervisor in charge, small snacks may be consumed by children or teens in designated areas.
6. Unacceptable personal hygiene or other strong, pervasive odors that present a nuisance to patrons and staff.
7. Impeding ingress or egress to and from the building; aisles, walkways and doors must be clear at all times.
8. Loitering or smoking, including e-cigarettes, on library property.
9. Furniture must be used appropriately and may not be moved without prior staff approval.
10. Violating the Visitor Guidelines for Personal Belongings.
11. Using computers and the Internet in inappropriate ways. Users must comply with the library's Internet Access and Wireless Policies.
12. Parents/caregivers must be in compliance with the Unattended Children Policy.
13. Bringing animals other than service animals into the library.
14. Selling or soliciting without prior library approval.

The following will result in immediate suspension of library privileges:

1. Damaging or defacing library property, including altering or damaging set-up of computer equipment or software.
2. Exposing others to health hazards (e.g., lice, infectious diseases, etc.).
3. Entering the library intoxicated; consumption of alcohol or other intoxicants in the building or on library property.
4. Harassing patrons or library personnel in any physical manner; or by using abusive, obscene, personally offensive or confrontational language.
5. Fighting in the library.
6. Any act that violates the City's Violence in the Workplace Policy.
7. Any illegal acts or conduct in violation of Federal, State or City law, ordinance, regulation or other Library Policy.

Those persons who violate these rules will be asked to leave. Those refusing to leave when asked are subject to arrest under trespass laws of Chapter 952, Sec. 53a-107, General Statutes of Connecticut

Approved by the NHFPL Board of Directors, May 22, 2018; previous version approved, March 24, 2015.

Código de Conducta y la Norma de Suspensión

El Código de Conducta y la Norma de Suspensión de New Haven Free Public Library protegen, ante todo, los derechos y la seguridad de los clientes y empleados de la biblioteca. Además, pretenden preservar y proteger la propiedad de la biblioteca, sus colecciones e instalaciones como también asegurar de que se use la biblioteca por los objetivos deseados.

Por favor, cumpla con todas las normas anunciadas y letreros oficiales de la biblioteca. Las siguientes declaraciones están prohibidas, e infracciones repetidas resultará en la suspensión de los privilegios de la biblioteca:

1. Entrar a la biblioteca sin camisa o zapatos; los visitantes deben estar siempre vestidos de manera adecuada.
2. Hablar en voz alta.
3. Utilizar aparatos de audio de una manera que interrumpa a los demás.
4. Dormir en la biblioteca.
5. Bebidas alcohólicas están exclusivamente prohibidas. Bebidas no alcohólicas están permitidas en envases a prueba de derrames y cubiertos. El consumo de comida en la biblioteca y la posesión de comida o bebida abiertas está prohibido, excepto en las áreas designadas según se indica:
 - a. **Ives Main Library**
 - Ives Squared Café: Solamente se puede comer comida y bebidas adquiridas por el vendedor en el restaurante o patio.
 - Young Minds & Family Learning Department: Con el permiso del encargado, los niños pueden comer bocadillos en la sala de programas.
 - Teen Center: Con el permiso del encargado, los adolescentes pueden comer bocadillos en el Teen Center.
 - b. **Bibliotecas Sucursales**
 - Con el permiso del encargado, los niños y adolescentes pueden comer bocadillos en áreas designadas.
6. Falta de higiene personal u olores fuertes y penetrantes que presentan molestias a los clientes y empleados.
7. Impedir la entrada o salida del edificio; los pasillos, paseos y puertas tienen que estar libre en todo momento.
8. Vagar o fumar cigarrillos, incluidos los cigarrillos electrónicos, en la propiedad de la biblioteca.
9. Los muebles se deben utilizar de una manera correcta y no se pueden cambiar de lugar sin el permiso de los empleados.
10. Violar las Pautas del Visitante para Pertenencias Personales.
11. Utilizar las computadoras y el Internet de una manera inapropiada. Los clientes deben obedecer Las Reglas del Acceso a Internet e Internet inalámbrico.
12. Los padres y cuidadores deben obedecer La Regla de Niños Desatendidos.
13. Traer animales. Solamente están permitidos los animales de servicio.

14. Vender o solicitar sin aprobación previa de la biblioteca.

Lo siguiente resultara en la suspensión inmediata de los privilegios de la biblioteca:

1. Dañar o desfigurar la propiedad de la biblioteca, incluido alterar o dañar la configuración de los equipos informáticos o software.
2. Exponer a otros a un riesgo para la salud (como los piojos, las enfermedades infecciosas, etcétera).
3. Entrar la biblioteca intoxicado; la consumición de alcohol u otros narcóticos en el edificio o en la propiedad de la biblioteca.
4. Incomodar o molestar a otros clientes o a los empleados de cualquiera manera física; o usar lenguaje abusivo, obsceno, ofensivo, o polémico.
5. Pelear en la biblioteca, física o verbal.
6. Cualquiera acción que viola la Regla de Violencia en el Lugar del Trabajo por la Ciudad.
7. Cualquiera acción ilegal o conducta en la violación de la ley federal, estatal, o de la Ciudad. Las personas que violen estas reglas deberán retirarse de la propiedad.

Las que se rehúsen a salir cuando les indique están sujetos al arresto bajos las leyes de transgresión del Capítulo 952, sec. 53a-107, Estatutos Generales de Connecticut.

Aprobado por la Junta Directiva de NHFPL, el 22 de mayo de 2018; versión anterior aprobada, el 24 de marzo de 2015.